Garanciafeltételek és Javítási Szabályok

KEY AUTOMATION termékek viszonteladója a ***Vizuál Biztonság Kft. (3531 Miskolc, Salétrom utca 54. Asz.: 27916465-2-05)*** **Garancia a KEY AUTOMATION termék gyártási és anyaghibaiból eredő esetleges meghibásodásokra vonatkozik.**

Magánszemély esetén (lakossági felhasználás) a KEY termék garancia 2 év, **KEY PARTNER telepítő által** történő szerelés esetén **5 év**!

Jogi személy esetén (lakossági felhasználás) a KEY termék garancia 2 év, **KEY PARTNER telepítő által** történő szerelés esetén **3 év**!

Ipari termékek ipari felhasználása esetén a KEY termék garancia 2 év, **KEY PARTNER telepítő által** történő szerelés esetén **3 év**!

KEY AUTOMATION gyárt által nyújtott garancia feltételei:

5 év alkatrész garancia Tanúsított KEY PARTNER általi telepítés esetén 5 év alkatrész garancia érvényes magánszemélyek részére (nem ipari vagy társasházi) a következő termékekre:

- Szárnyaskapu motorok

- Tolókapu motorok

- Garázskapu motorok

2 év alkatrész garancia magánszemélyek részére a következő kategóriákban:

- Kiegészítők (pl. távirányító, fotocella, villogó, rádió vevőegység, Kube modul, kódzárnyitó, szünetmentes akkumulátor)

- Sorompók

- Kerti LED világítási rendszer

- Automata ajtók

Kivétel:

A garancia nem vonatkozik kopó alkatrészekre, mint az elemek, izzók, biztosítékok, csúszó érintkező, fék, fogasléc, szénkefe, kondenzátor stb.

Kérjük, őrizze meg a vásárláskor kapott bizonylatot, mivel a garanciaérvényesítéshez erre szüksége lesz. További információért és segítségnyújtásért, lépjen kapcsolatba velünk az ***info@kaputechnikabolt.hu*** *címen vagy* ***+36205216564****-es telefonszámon*.

GARANCIAFELTÉTELEK ÉS JAVÍTÁSI SZABÁLYOK

Általános információk:

- A garanciális javítás keretében átadott alkatrészekre **6 hónap** garanciaidő érvényes, amely az eredeti gyártói garanciaidőhöz képest értendő. A garanciális javítás nem hosszabbítja meg a gyári garancia időtartamát.

- A garancia érvényesítéséhez szükség van a vásárláskor kapott számlára vagy nyugtára.

- A termék beépítését kizárólag **szakképzett szakember** végezheti, a telepítési leírásnak megfelelően.

- ***Ajánlott regisztrált KEY telepítő partnert keresni, mert így az automatikus 5 év garancia érvényesül.***

- **Ha a telepítő nem regisztrált**, a garanciaidő **csak 2 év**.**

- További információ: www.kaputechnikabolt.hu

- A garanciaidőn belüli meghibásodás elhárítása a telepítést végző szakember feladata. Amennyiben a telepítő nem elérhető, a hiba feltárását és javítását más kivitelező is elvégezheti, azonban ennek költsége a megrendelőt terheli. A cserélendő alkatrészt a Vizuál Biztonság Kft. biztosítja, és **a hibás alkatrész a Vizuál Biztonság Kft. tulajdona.** A KEY PARTNER telepítő köteles a hibás alkatrészt vissajuttatni a Vizuál Biztonság Kft.-hez; ha ezt nem teszi meg, akkor fenntartjuk a jogot, hogy ennek költségét a kivitelező felé számlázzuk.

GARANCIA IDŐTARTAM ÉS FELTÉTELEK:

- 5 év garancia vonatkozik KEY PARTNER által telepített lakossági ügyfelek részére, napi maximum 10 ciklus / nap használat esetén.

- A garancia nem vonatkozik az olyan károkra, melyeket egyéb események okoztak, és egyéb költségek megtérítésére sincs lehetőség.

- A javítást a kivitelezőnek kell elvégeznie.

- **KEY AUTOMATION termékek karbantartását gyártói előírás szerint 6 havonta kötelező elvégezni.**

**FIGYELEM! A GARANCIA NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ, HA:

- Szakszerűtlen beépítés vagy bekötés történt

- Nem megfelelő használat

- A karbantartás elhanyagolt

- A termékről szóló matrica (gyártási szám, gyártási idő) eltávolítása vagy rongálása történt

- Külső behatás, pl. autó kár, baleset, természeti katasztrófa következtében sérült

- A kapu rossz szerkezetéből eredő meghibásodás

- Szakképzetlen személy által történt telepítés vagy javítás

- Idegen eredetű alkatrészek vagy kiegészítők beépítése történt

Továbbiakban:

Magyarországon a garanciális jogokat a legfontosabb jogszabályok közül a **Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény)** és a **Fogyasztóvédelmi törvény (1959. évi IV. törvény)** szabályozza.

Köszönjük, hogy bennünket választ!

Vizuál Biztonság Kft.

Székhely: 3531 Miskolc, Salétrom utca 54.

Telephely: 3531 Miskolc, Csillag utca 22.

E-mail: info@kaputechnikabolt.hu I kaputechnikamiskolc@gmail.com

Telefon: +36 46 611 513

Mobil: +36 20 521 6564